

CompTIA A+

CompTIA A+ informasiya texnologiyaları (IT) sahəsində karyera qurmaq istəyənlər üçün baza səviyyəli beynəlxalq sertifikat proqramıdır. Bu sertifikat texniki dəstək və IT əməliyyatları üzrə geniş bilik və bacarıqları təsdiqləyir.



MÜDDƏT

– 40 saat



NÖV

– Ofisdə tədris

– Online tədris



BAŞLANGIÇ SƏVIYYƏ

– **İT sahəsində karyeraya yeni başlayanlar:** Bu sertifikat İT sahəsində karyera qurmaq istəyən və kompüter donanımı, proqram təminatı, şəbəkə və təhlükəsizlik əsaslarına yiyələnmək istəyən şəxslər üçün uyğundur.

– **Texniki dəstək mütəxəssisləri:** Mövcud işlərində biliklərini təkmilləşdirmək və irəli getmək istəyən texniki dəstək mütəxəssisləri üçün də bu sertifikat faydalıdır.

– **Sistem administratorları:** Kiçik və orta ölçülü şirkətlərdə sistem administratorları üçün CompTIA A+ sertifikatı əsas bilikləri təsdiq edən və karyera imkanlarını artıran bir vasitə ola bilər.

– **Digər İT mütəxəssisləri:** Şəbəkə mütəxəssisləri, təhlükəsizlik mütəxəssisləri və digər İT sahəsində çalışan mütəxəssislər də bu sertifikatı əldə etməklə öz bilik və bacarıqlarını təsdiqləyə bilərlər.



MÖVZÜ

1. Cihazların Donanımı və Əməliyyat Prinsipləri:

Kompüter donanımının əsasları: Anakart, prosessor, yaddaş, saxlama cihazları, giriş/çıxış portları və genişləndirmə kartları kimi komponentlərin iş prinsiplərini və bir-biri ilə necə əlaqəli olduğunu anlamaq.

Mobil cihazların donanımı: Smartfonlar, planşetlər və digər mobil cihazların komponentlərini və iş prinsiplərini anlamaq, batareya texnologiyaları, sensorlar və mobil şəbəkə bağlantıları ilə tanış olmaq.

Çap cihazları və digər periferiya qurğuları: Müxtəlif çap texnologiyaları (lazer, inkjet, 3D), skanerlər, kameralar və digər periferik cihazların işləmə prinsiplərini və əsas problemlərin həllini öyrənmək.

2. Əməliyyat Sistemləri və Proqram Təminatı:

Əməliyyat sistemlərinin əsasları: Windows, macOS, Linux və Chrome OS kimi müxtəlif əməliyyat sistemlərinin quraşdırılması, konfigurasiyası və idarə edilməsi.

Fayl sistemləri və saxlama cihazları: Müxtəlif fayl sistemləri (NTFS, FAT32, ext4), disk bölmələri, RAID konfigurasiyaları və saxlama cihazlarının (HDD, SSD) idarə edilməsi.

Proqram təminatının quraşdırılması və yenilənməsi:

Tətbiq proqramlarının quraşdırılması, silinməsi və yenilənməsi, əməliyyat sistemləri və proqram təminatı üçün yamalar və təhlükəsizlik yeniləmələrinin tətbiqi.

Mobil əməliyyat sistemləri: Android və iOS cihazlarının idarə edilməsi, tətbiq mağazalarından proqramların quraşdırılması və yenilənməsi, cihazın təhlükəsizliyinin təmin edilməsi.

3. Şəbəkə və Bağlantı Texnologiyaları:

Şəbəkə əsasları: TCP/IP protokol dəsti, IP ünvanları, DHCP, DNS və digər şəbəkə protokolları.

Simli və simsiz şəbəkələr: Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth və digər simli və simsiz şəbəkə texnologiyaları, şəbəkə cihazları (routerlər, kommutatorlar, modemlər) və onların konfigurasiyası.

Şəbəkə problemlərinin həlli: Şəbəkə bağlantısı problemlərinin diaqnostikası və həlli, əsas şəbəkə alətləri (ping, traceroute, ipconfig) və onların istifadəsi.

4. Donanım və Proqram Təminatı Problemlərinin Həlli:

Problem həll etmə metodologiyası: Problemlərin müəyyən edilməsi, təhlili və həlli üçün sistematik yanaşma.

Donanım problemlərinin həlli: Komponent nasazlıqlarının diaqnostikası və dəyişdirilməsi, əsas donanım alətləri (multimetr, POST kartı) və onların istifadəsi.

Proqram təminatı problemlərinin həlli: Əməliyyat sistemi və tətbiq proqramlarının səhvlərinin diaqnostikası və həlli, sistem bərpa alətləri və prosedurları.

5. Təhlükəsizlik və Məxfilik:

Təhlükəsizlik əsasları: Zərərli proqramlar, sosial mühəndislik, phishing və digər kiber təhdidlər.

Təhlükəsizlik tədbirləri: Antivirus və anti-malware proqramlarının quraşdırılması və yenilənməsi, güclü parol siyasətlərinin tətbiqi, firewall və digər təhlükəsizlik vasitələrinin istifadəsi.

Məxfilik: Şəxsi məlumatların qorunması, məxfilik siyasətləri və məlumatların təhlükəsiz ötürülməsi.

6. Peşəkarlıq və Əməliyyat Prosedurları:

Peşəkar davranış: Müştəri xidmətləri, effektiv ünsiyyət, etik davranış və məxfilik.

Əməliyyat prosedurları: Təhlükəsizlik prosedurları, sənədləşdirmə, inventar idarəetməsi və dəyişikliklərin idarə edilməsi.